



Návštěvní řád Karlovarského městského divadla (dále jen KMD)

1. Zakoupením vstupenky divák souhlasí s **Návštěvním řádem KMD** a **Obchodními podmínkami KMD**. Reklamacce je možné uplatnit pouze před vstupem do divadla.
2. Každá osoba bez rozdílu věku vstupující do divadla je povinna se prokázat platnou vstupenkou, nebo abonentkou.
3. Vstup a pobyt v KMD je podmíněn dodržováním zákonů, vyhlášek a interních předpisů divadla.
4. Každá osoba je povinna po vstupu do KMD chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování budovy a jejího vnitřního vybavení. Osoby jsou povinni zachovávat čistotu a pořádek.
5. KMD si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést:
 - o osobu, která je pod vlivem alkoholu, omamných a jiných psychotropních látek,
 - o osobu ve znečištěném, roztrhaném, nebo zapáchajícím oděvu, či nevhodném oděvu (tepláky, montérky a jiné pracovní oblečení),
 - o osobu, která nevyhoví předpisům, tj. návštěvnímu řádu a jiným právním předpisům,
 - o osobu s vlastním občerstvením ke konzumaci během představení a během přestávky,
 - o osobu, která do hlediště divadla vnáší skleněné nádoby a tekutiny,
 - o osobu, která nedodržuje pravidla zdvořilosti, slušného chování, veřejného pořádku či mravnosti a narušuje průběh představení,
 - o osobu, která svým chováním navodí podezření z páčání trestné činnosti uvedených v zákoně č. 40/2009Sb., v platném znění nebo přestupku.
6. Návštěvníci KMD se smí pohybovat pouze v prostorách jim určených a není jim dovoleno vstupovat do prostorů vyhrazených pouze pro personál divadla. Není dovoleno pohybovat se v prostorách jeviště.
7. V celém KMD platí **zákaz kouření**.
8. Do budovy KMD je **zakázán vstup zvířatům**.
9. Na požádání pověřené osoby je návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou, nebo abonentkou. Pokud se návštěvník neprokáže platnou vstupenkou, nebo abonentkou, bude požádán o opuštění prostor divadla a v případě neuposlechnutí bude vyveden. Vstupenka do divadla platí výhradně pro uvedený den, hodinu, akci, místo konání, řadu a místo na ní uvedené. Vstupenka je platná pouze nepozměněná, nepoškozená, kompletní, tzn. s kontrolním ústřížkem a opravňuje pouze k jednomu vstupu do divadla.
10. Hledištní personál je oprávněn rovněž nepustit osobu s platnou vstupenkou do hlediště KMD po začátku zahájení představení, a to v zájmu zachování nerušeného představení. Personál KMD rozhodne za jakých podmínek bude divák usazen.



11. V případě evakuace objektu KMD jsou diváci povinni dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny hledištního personálu a požární hlídky.
12. Před vstupem do hlediště doporučujeme divákům odložit svrchní oděv a příruční či neskladné zavazadlo v šatně KMD. KMD neručí za obsah kapes a zavazadel uložených v šatně a nenes odpovědnost za škodu či odcizení soukromých věcí diváka. V případě, že divák ztratí identifikační číslo od šatny je povinen uhradit škodu ve výši Kč 170,-. Věci mohou být vydány po jejich podrobném popisu a to na konci představení.
13. Divák je povinen dodržovat v KMD zákaz propagace politických stran a spolků.
14. Upozorňujeme, že KMD neodpovídá za vstupenky ani organizaci akcí v režimu „Pronájem“, protože není pořadatelem představení (akce). Pouze zajišťuje hledištní a technické služby.
15. Během představení platí zákaz fotografování, pořizování jakýchkoli audio či video záznamů a používání mobilních telefonů.
16. Každá osoba, která se nachází v prostorách KMD souhlasí bez dalšího upozornění s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součástí jakéhokoliv záznamu, přenosu nebo reprodukce určených k propagačním účelům divadla.
17. V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom pověřenou osobu nebo zaměstnance divadla. Provozovatel divadla nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob.
18. Do KMD je zřízen bezbariérový přístup pro vozíčkáře a to v maximálním množství 2 osob na vozíčku. Místa jsou vyčleněna v přízemí hlediště. Pro diváky s omezenou schopností pohybu platí:
 - o osoba je povinna mít sebou doprovod, který bude fyzicky schopen se podílet na evakuaci osoby s omezenou schopností pohybu,
 - o do divadla může být umožněn přístup **pouze předem nahlášené osobě** s omezenou schopností pohybu a to za předpokladu, že se dostaví **nejpozději 20 min před začátkem** představení, kontaktujte pokladnu nebo vrátnici divadla,
 - o příchod do divadla je třeba nahlásit hledištnímu personálu u hlavního vchodu,
 - o využitelné sociální zařízení pro osoby s omezenou schopností pohybu se nachází na chodbě v přízemí na levé straně.
19. **Změna programu vyhrazena.** V případě změny, nebo zrušení představení jsou platné informace uvedené v **Obchodních podmínkách KMD**.

Prosíme návštěvníky KMD o zachování konvence společenského oděvu.

Děkujeme za respektování uvedených ustanovení.