



Obchodní podmínky platné od 1. září. 2024

Zakoupením vstupenky, nebo abonentky divák souhlasí s **Návštěvním řádem** Karlovarského městského divadla, o.p.s. (dále KMD) a přistupuje na následující obchodní podmínky:

- **Změna programu vyhrazena.**
- Zakoupené vstupenky, nebo abonentky se nevrací ani nevyměňují. Při zakoupení si zkontrolujte správnost údajů, na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.
- KMD nabízí vstupenky ve vlastní pokladně v budově divadla a prostřednictvím internetového předprodeje na www.karlovarskedivadlo.cz.
- KMD vstupenky nabízí také prostřednictvím smluvních prodejců v rámci sítě tickets.colosseum.eu.
- Vstupné se vrací pouze v případě zrušeného představení. Informace jsou vždy uvedeny na internetových stránkách KMD, www.karlovarskedivadlo.cz.
- Vstupenky lze vrátit pouze v místě, kde byly zakoupeny, není-li stanoveno jinak. Informace jsou vždy uvedeny na internetových stránkách KMD, www.karlovarskedivadlo.cz.
- Vstupenky zakoupené přes hromadné objednávky lze při změně nebo zrušení představení vyměnit či vrátit pouze v obchodním oddělení KMD.
- V případě zrušení představení lze vstupenky vrátit či vyměnit dle instrukcí, a to nejpozději 1 měsíc od původního data představení.
- Zveřejněním mimořádných akčních nabídek nevzniká nárok držitelům dříve zakoupených vstupenek na kompenzaci.
- Případný nárok na zvýhodněné vstupné je nutné hlásit před nákupem vstupenky. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Slevy je možné uplatnit pouze v pokladně divadla. Pouze kategorie „ZTP a ZTP/P“ je možné uplatnit také u prodejců sítě colosseumticket.cz.
- Bez kontrolního ústřížku je vstupenka neplatná.
- Jakýkoliv cizí zásah na vstupence, abonentce a dárkovém poukazu činí tyto doklady neplatné a jejímu majiteli nebude umožněn vstup do divadla.
- Za ztracené vstupenky není poskytována náhrada. Ve výjimečných případech je možné požádat obchodní oddělení KMD o vystavení duplikátu.
- U představení v režimu „pronájem“ mohou platit jiná pravidla pro předprodej. Bližší informace jsou vždy uvedeny na stránkách KMD.
- Upozorňujeme diváky, že po začátku představení není dovolen vstup do hlediště.



KARLOVARSKÉ MĚSTSKÉ DIVADLO

- Držitel vstupenky dává bez jakýchkoliv nároků pořadateli i třetím osobám souhlas ke zhotovení a zveřejnění jakékoliv formy záznamu akce či záznamu v souvislosti s ní.
- Pořizování audio-video záznamů v průběhu živého umění je přísně zakázáno.
- Dva dny před konáním představení již bohužel nemůžeme akceptovat e-mailové objednávky.
- V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení na **Českou obchodní inspekci**.
- Znění obchodních podmínek může KMD měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ NALEZNETE [ZDE](https://tickets.colosseum.eu) (tickets.colosseum.eu) a [ZDE](#) (NEWSLETTER)