



## Návštěvní řád Karlovarského městského divadla (dále jen KMD)

1. Zakoupením vstupenky divák souhlasí s **Návštěvním řádem KMD** a **Obchodními podmínkami KMD**. Reklamacce je možné uplatnit pouze před vstupem do divadla.
2. Každá osoba bez rozdílu věku vstupující do divadla je povinna se prokázat platnou vstupenkou/ eVstupenkou, nebo abonentkou.
3. Vstup a pobyt v KMD je podmíněn dodržováním zákonů, vyhlášek a interních předpisů divadla.
4. Každá osoba je povinna po vstupu do KMD chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování budovy a jejího vnitřního vybavení. Osoby jsou povinni zachovávat čistotu a pořádek.
5. KMD si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést:
  - o osobu, která je pod vlivem alkoholu, omamných a jiných psychotropních látek,
  - o osobu ve znečištěném, roztrhaném, nebo zapáchajícím oděvu, či nevhodném oděvu (tepláky, montérky a jiné pracovní oblečení),
  - o osobu, která nevyhoví předpisům, tj. návštěvnímu řádu a jiným právním předpisům,
  - o osobu s vlastním občerstvením ke konzumaci během představení a během přestávky,
  - o osobu, která do hlediště divadla vnáší skleněné nádoby a tekutiny,
  - o osobu, která nedodrhuje pravidla zdvořilosti, slušného chování, veřejného pořádku či mravnosti a narušuje průběh představení,
  - o osobu, která svým chováním navodí podezření z páchaní trestné činnosti uvedených v zákoně č. 40/2009Sb., v platném znění nebo přestupku.
6. Návštěvníci KMD se smí pohybovat pouze v prostorách jim určených a není jim dovoleno vstupovat do prostorů vyhrazených pouze pro personál divadla. Není dovoleno pohybovat se v prostorách jeviště.
7. Vnášet rozměrná zavazadla do budovy divadla je z bezpečnostních důvodů zakázáno. Vzhledem k omezeným prostorám se divákům zakazuje do divadla vnášet kočárky a jiné dopravní prostředky.
8. V celém KMD platí **zákaz kouření**.



9. Do budovy KMD je **zakázán vstup zvířatům**. Výjimkou jsou pouze vodící a asistenční psi u zdravotně postižených osob.
10. Na požádání pověřené osoby je návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou/ eVstupenkou, nebo abonentkou. Pokud se návštěvník neprokáže platnou vstupenkou/ eVstupenkou, nebo abonentkou, bude požádán o opuštění prostor divadla a v případě neuposlechnutí bude vyveden. Vstupenka do divadla platí výhradně pro uvedený den, hodinu, akci, místo konání, řadu a místo na ní uvedené. Vstupenka je platná pouze nepozměněná, nepoškozená, kompletní, tzn. s kontrolním ústřížkem a opravňuje pouze k jednomu vstupu do divadla.
11. Pořadatelská služba je oprávněna rovněž nevpustit osobu s platnou vstupenkou/ eVstupenkou do hlediště KMD po začátku zahájení představení, a to v zájmu zachování nerušeného představení. Personál KMD rozhodne, za jakých podmínek bude divák usazen.
12. V případě evakuace objektu KMD jsou diváci povinni dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny hledištního personálu a požární hlídky.
13. Před vstupem do hlediště doporučujeme divákům odložit svrchní oděv a příruční či neskladné zavazadlo v šatně KMD. KMD neručí za obsah kapes a zavazadel uložených v šatně a nenese odpovědnost za škodu či odcizení soukromých věcí diváka. V případě, že divák ztratí identifikační číslo od šatny je povinen uhradit škodu ve výši Kč 200,-. Věci mohou být vydány po jejich podrobném popisu, a to na konci představení.
14. Divák je povinen dodržovat v KMD zákaz propagace politických stran a spolků.
15. Upozorňujeme, že KMD neodpovídá za vstupenky ani organizaci akcí v režimu „Pronájem“, protože není pořadatelem představení (akce). Pouze zajišťuje hledištní a technické služby.
16. Během představení platí zákaz fotografování, pořizování jakýchkoli audio či video záznamů a používání mobilních telefonů.
17. Každá osoba, která se nachází v prostorách KMD souhlasí bez dalšího upozornění s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součástí jakéhokoliv záznamu, přenosu nebo reprodukce určených k propagačním účelům divadla.
18. V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom pověřenou osobu nebo zaměstnance divadla. Provozovatel divadla nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob.



19. Do KMD je zřízen bezbariérový přístup pro vozíčkáře a to v maximálním množství 2 osob na vozíčku. Místa jsou vyčleněna v přízemí hlediště. Pro diváky s omezenou schopností pohybu platí:

- o osoba je povinna mít sebou doprovod, který bude fyzicky schopen se podílet na evakuaci osoby s omezenou schopností pohybu,
- o do divadla může být umožněn přístup pouze osobě s platnou vstupenkou (předprodej v pokladně divadla),
- o příchod do divadla je třeba nahlásit hledištnímu personálu u hlavního vchodu,
- o využitelné sociální zařízení pro osoby s omezenou schopností pohybu se nachází na chodbě v přízemí na levé straně.

20. V případě, že divák o vlastní vůli, ze zjevné nedbalosti, či zlého úmyslu způsobí škodu a poruší pravidla tohoto **Návštěvního řádu**, bude s ním na místě sepsán protokol. Při neochotě diváka prokázat svou totožnost, či jinou nespolupráci s hledištním personálem, bude vyžádána asistence Policie České republiky (§ 63 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky). Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle příslušných právních předpisů.

21. **Změna programu vyhrazena.**

**Prosíme návštěvníky KMD o zachování konvence společenského oděvu.**

Děkujeme za respektování uvedených ustanovení.

[OBCHODNÍ PODMÍNKY NALEZNETE ZDE.](#)

[OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ NALEZNETE ZDE.](#)