



KARLOVARSKÉ MĚSTSKÉ DIVADLO

JAK NAKUPOVAT

Na internetových stránkách Karlovarského městského divadla (dále KMD), můžete on-line rezervovat, objednat nebo přímo zakoupit vstupenky na kulturní akce z nabídky rezervačního systému.

V této sekci **Jak nakupovat** naleznete všechny potřebné informace, jakým způsobem je možné vstupenky prostřednictvím portálu „tickets.colosseum.eu“ on-line rezervovat, objednávat nebo přímo nakupovat.

VYHLEDÁVÁNÍ AKCÍ

- Program divadla: www.karlovarske-divadlo.cz/program
- Kliknutím na „VSTUPENKY“ Vámi vybrané akce se zobrazí sál, ze kterého je možné vybírat vstupenky do Vašeho virtuálního košíku.

MOŽNOSTI REZERVACE, NÁKUPU - OBJEDNÁNÍ VSTUPENEK

Počet vstupenek je limitován na 6 vstupenek!

- POZOR! V případě, že není pořadatelem akce KMD, nemusí být podporovány všechny níže uvedené typy úhrad a doručení!
- Povolené typy úhrad a doručení vstupenek jsou vždy uvedeny v Košíku, který se zobrazí po vybrání počtu vstupenek v akci.
- Pokud již vstupenky na akci není možné ani rezervovat, ani zakoupit, je u akce uvedeno "Online předprodej byl ukončen".
- Po dokončení rezervace/nákupu vstupenek se na obrazovce vždy zobrazí referenční číslo a detaily dané rezervace/ objednávky - jméno zákazníka, vybrané vstupenky, platnost, typ úhrady a doručení vstupenek. V případě nákupu e-vstupenek je možné vstupenky rovnou vytisknout.
- Rezervované vstupenky je nutné uhradit do data platnosti rezervace, a to dle Vámi vybraného způsobu platby (na prodejním místě, bankovním převodem, online metodami či na fakturu).



KARLOVARSKÉ MĚSTSKÉ DIVADLO

- Při doručení vstupenek poštou může být k ceně vstupenek připočítán manipulační poplatek za poštovné a balné. Tento poplatek se zobrazí po výběru vstupenek dle zvoleného typu rezervace a způsobu doručení vstupenek.

Typy úhrad a doručení:

- **Hotově / Osobně - rezervace vstupenek, které budou uhrazeny na prodejním místě tickets.colosseum.eu v hotovosti nebo kartou, dle možností daného prodejního místa.**
- **Kartou online / eVstupenka - nákup vstupenek, které budou uhrazeny platební kartou prostřednictvím online platební brány GPwebPay a následné vytištění eVstupenky z pohodlí domova/ kanceláře.**
- **Kartou online / vstupenka - nákup vstupenek, které budou uhrazeny platební kartou prostřednictvím online platební brány GPwebPay a následně doručeny poštou na adresu – manipulační poplatek Kč 70,-.**
- **Dobírkou / Poštou – od 1. 1. 2026 je služba zrušena.**
- **Hromadné objednávky nad 10 vstupenek / Platba na fakturu - vstupenky rezervujte emailem na vstupenky@karlovarskedivadlo.cz**

ONLINE PLATEBNÍ METODY

- Kartou online via GPwebPay.
ZABEZPEČENÍ! Platba bankovní kartou online probíhá na základě platební brány na osvědčeném systému **GP webpay**. Tento systém umožňují přijímat bankovní karty VISA, VISA Electron, MasterCard a Maestro při on-line zabezpečených transakcích. Hlavní výhodou systému je výrazné zvýšení bezpečnosti transakcí z hlediska všech zapojených stran - držitele karty, obchodníka, vydavatelské banky a zúčtující banky.

Jak uhradit vstupenky online?

- Po výběru vstupenek budete vyzváni k úhradě vstupenek prostřednictvím tlačítka **ZAPLATIT**. Po kliknutí na toto tlačítko Vás systém přesměruje do systému GP webpay, kde budete vyzváni k zadání údajů o Vaší kartě, kterou budete vstupenky hradit (číslo a platnost karty, kontrolní kód – CVC 2,CV2). Na této obrazovce uvidíte jméno obchodníka, kterému částku za vstupenky hradíte, částku za Vámi vybrané vstupenky a číslo objednávky.

Zakladatelem Karlovarského městského divadla je Statutární město Karlovy Vary.
Sídlo: Karlovarské městské divadlo, o.p.s., Moskevská 2035/21, Karlovy Vary 361 20,
IČO: 28041241, DIČ: CZ28041241, Datová schránka: cwudbt3



- Pokud využíváte zabezpečenou kartu v 3-D Security System, budete na následující stránce vyzváni k zadání hesla pro autorizaci platby po internetu.
- Jestliže bude platba kartou v systému GP webpay úspěšná, bude Vaší objednávce přiděleno identifikační číslo a automaticky budete přesměrováni zpět na rezervační portál, kde budete informováni o kladném výsledku. Následně budete mít možnost si vytisknout přehled vstupenek uhrazených bankovní kartou.
- Pokud bude úhrada vstupenek neúspěšná, budete také automaticky přesměrováni zpět do rezervačního portálu, kde se zobrazí výsledek platby a výběr další manipulace se vstupenkami.
- K nepotvrzení autorizace platby může dojít z následujících důvodů:
 - omylem vyplněny špatné údaje o platební kartě,
 - v době platby nebyla na účtu zákazníka dostatečná hotovost k provedení platby,
 - platební karta nemá povolené použití pro transakce na internetu. V tomto případě je nezbytné obrátit se přímo na vydavatele karty - Vaši banku,
 - technický problém nebo jiný problém s kartou - expirace, překročen limit, technický problém v autorizačním centru apod.

eVSTUPENKA

- **elektronická vstupenka ve formátu A4, kterou je nutné si vytisknout,**
- **je platná v barevném i černobílém provedení,**
- **je vždy dostupná v sekci "MŮJ ÚČET",**
- K vytištění eVstupenky je nutný program umožňující tisk dokumentu ve formátu PDF (např. **Adobe Acrobat Reader**).

UPOZORNĚNÍ: Pořadatel ani prodejce neodpovídá za žádné obtíže způsobené neoprávněným zkopírováním této eVstupenky. eVstupenku je nutné uchovávat proti zneužití na bezpečném místě. Vstup na akci bude umožněn pouze na základě té eVstupenky, která projde kontrolním zařízením jako první. Při opětovném předložení eVstupenky nebo předložení její kopie nebude vstup na akci umožněn bez ohledu na to, kdo eVstupenku předloží.

Po nákupu na webových stránkách si nyní kromě klasické e-vstupenky můžete do svého mobilu stáhnout také zjednodušenou formu vstupenek PKpass. Hledištnímu personálu se prokážete při vstupu do hlediště QR



KARLOVARSKÉ MĚSTSKÉ DIVADLO

kódem a díky notifikaci v aplikaci, která vás upozorní na blížící se termín, už na žádné představení nezapomenete.

REGISTRACE (VYTVOŘENÍ ÚČTU)

- Registrace na rezervačním portálu je nepovinná v případě, že máte zájem o rezervaci vstupenek s následnou platbou na pokladně předprodeje (Hotově/ Osobně).
- U všech dalších typů rezervací, objednávek a nákupu vstupenek je registrace povinná. Pokud registraci neprovedete před výběrem akce a vložením vstupenek do virtuálního Košíku, budete k ní vyzváni během rezervace /objednávky /nákupu, případně Vám systém automaticky vytvoří účet přes tzv. "Rychlý nákup".
- Výhodou registrace na rezervačním portálu je následný přístup k rezervacím/objednávkám uživatele, které vytvořil prostřednictvím tohoto rezervačního portálu nebo které prostřednictvím tohoto rezervačního portálu zakoupil platební kartou on-line. Přehled rezervací, objednávek a zakoupených vstupenek zobrazíte přes seznam **MŮJ ÚČET**.
- Součástí registrace je i možnost zaškrtnutí volby "Souhlasím se zasíláním aktualit emailem". Takto Vám neunikne žádná premiéra a budete včas vědět o všech aktualitách nebo případných změnách, které mohou v programu nastat.

Postup při registraci:

1. Klikněte na ikonu **Můj účet** a po přenačtení stránky na odkaz Registrace.
2. Vyplňte všechny povinné údaje.
3. Pokud chcete být informováni o všech novinkách rezervačního systému, zaškrtněte „Souhlasím se zasíláním aktualit emailem“.
4. Potvrďte registraci kliknutím na tlačítko Registrovat.
5. Při každém dalším nákupu nebo rezervaci vstupenek se pak přihlásíte do systému přes **MŮJ ÚČET** vyplněním e-mailu a hesla.
6. Úpravy Vaší registrace provedete po přihlášení na **MŮJ ÚČET** a kliknutím na odkaz „Úprava údajů“.
7. **Zapomenuté heslo** - V případě, že zapomenete heslo pro přihlášení na rezervační portál, můžete využít možnosti zaslání hesla na emailovou adresu, která byla zadána při registraci. Zapomenuté heslo si vyžádáte přes ikonu ZAPOMENUTÉ HESLO v sekci MŮJ ÚČET.

SEZNAM „MÉ NÁKUPY“

Zakladatelem Karlovarského městského divadla je Statutární město Karlovy Vary.
Sídlo: Karlovarské městské divadlo, o.p.s., Moskevská 2035/21, Karlovy Vary 361 20,
IČO: 28041241, DIČ: CZ28041241, Datová schránka: cwudbt3



KARLOVARSKÉ MĚSTSKÉ DIVADLO

Registrovaný uživatel portálu rezervačního systému CT má možnost přes ikonu Mé nákupy zobrazit si seznam svých rezervací/objednávek, které prostřednictvím tohoto portálu vytvořil nebo které zakoupil platební kartou on-line.

Po přihlášení do seznamu Mé nákupy se zobrazí přehled všech Vašich rezervací/objednávek. Kliknutím na ikonu „detail“ získáte detail o vybraných vstupenkách.

Pokud jste při výběru vstupenek zadali způsob doručení eVstupenka, vytisknete si tuto vstupenku právě v tomto seznamu.

[OBCHODNÍ PODMÍNKY NALEZNETE ZDE](#)

[OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ NALEZNETE ZDE](#)